

個人情報の取扱について

1. 事業者の氏名または名称

株式会社R.project

2. 個人情報保護管理者（若しくはその代理人）の氏名または職名、所属および連絡先

個人情報保護管理者：株式会社R.project
情報システム担当所属部署：コーポレートグループ
連絡先：電話 03-6231-0760

3. お客様情報の取り扱いについて

3-1. お客様情報の利用について

お客様に関する情報（個人情報を含みます。以下「お客様情報」といいます。）については、以下の目的のために使用いたします。

- ・お客様のご本人確認のため
- ・お客様に対して当社の各種サービスを提供するため
- ・お客様の利用申込情報を、お客様が利用申込した施設に連絡するため
- ・お客様のサービスまたは商品の購入申込情報を、お客様が購入申込した販売者に連絡するため
- ・お客様からのお問い合わせへの対応のため
- ・当社の各種サービスおよびサービスに関連した各種情報のご案内のため
- ・当社の規約等の変更を通知するためその他お客様に必要な連絡を行うため
- ・当社の提供するサービスの内容をより充実したものとするため
- ・不正行為の監視・分析・対応策の検討など、お客様に安心してご利用いただける環境を整備するため
- ・統計データの作成等、当社サービスの利用促進のため（個人を識別することができない形式に加工した場合に限ります。）

3-2. お客様情報の収集について

当社がお客様からお客様情報を収集させて頂く場合、そのお客様情報は当社から、お客様への商品及びサービスの提供や紹介、並びにお客様に役立つと思われる情報を提供させていただくため、(3-1)に規定する目的のためにのみ収集いたします。なお、当社としては主として以下のような情報を取得いたします。

- ・プロフィール情報(お客様が任意に入力する会員プロフィール情報)
- ・予約情報(氏名、生年月日、住所、電話番号、eメールアドレス、ハンドルネーム)
- ・利用履歴
- ・お問い合わせ内容
- ・その他お客様が自ら当社に提供した情報

4. お客様情報提供の任意性

お客様が当社にお客様情報を提供されるかどうかは、お客様の任意のご判断によるものです。ただし、必要な項目をご提供いただけない場合、当社は適切な対応ができない場合があります。

5. 機微な個人情報の取得制限

当社は、次に示す内容を含む個人情報の取得は原則として行いません。但し、お客様が自ら提供した場合は、この限りではありません。

- (1) 思想、信条および宗教に関する事項
- (2) 人種、民族、門地、本籍他(所在都道府県に関する情報を除く)、身体、精神障害、犯罪歴、その他社会的差別の要因となる事項
- (3) 勤労者の団結権、団体交渉およびその他団体行動の行為に関する事項
- (4) 集団示威行為への参加、請願権の行使、およびその他政治的権利の行使に関する事項
- (5) 保健医療および性生活

6. 個人情報の第三者提供

当社は、お客様情報のうち、個人情報については、あらかじめお客様の同意を得ることなく、第三者(日本国外にある者を含みます。)に提供いたしません。次に掲げる場合はこの限りではありません。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合(この場合、適切な委託先を選定し、個人情報の適正管理・機密保持についての契約を交わし、適切な管理を実施させます)
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) その他、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)その他の法令で認められる場合

7. お客様情報の「開示等の求め」について

当社では、お客様情報の本人から開示・変更・利用停止・削除の求めに対応させていただいております。

7-1. 開示等の求めの対象となる項目

開示等の対象としている「お客様情報」の項目は以下の通りです。

- ・会員登録情報
- ・利用履歴

7-2. 「開示等の求め」の申出先

開示等の求めは、8.に記載されている【お問合せ窓口】にご連絡ください。

7-3. 「開示等の求め」に対する当社の対応方針

お客様は、上記の問い合わせ窓口(8.)に申し出ることにより、ご自身に関する本人の識別が可能な保有個人データについて、個人情報保護法に規定される開示、訂正、追加、削除、利用停止又は消去、および利用目的の通知を当社に対して請求することができます。その際、当社はお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。

8. お問合せ窓口

お客様情報の取扱に関する問合せ窓口は、以下のとおりとします。

【お問合せ窓口】

〒153-0061 東京都目黒区中目黒3-3-2 EGビル8階

株式会社R.project(東京オフィス)個人情報問合せ係

TEL:03-6231-0760(受付時間 10:00~18:00※)

※土・日曜日、祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

9. クッキー及びIPアドレス等に関して

9-1. 履歴情報および特性情報の取得

当社は、クッキーやウェブビーコンによる情報を基に、個人を特定しない範囲でお客様の履歴情報および特性情報を取得・利用することがあります。

9-2. 履歴情報および特性情報の利用目的

履歴情報および特性情報は、お客様が当社や当社の提携先（情報提供元、広告主、広告配信先など。以下「提携先」といいます）のサービスをご利用いただいたりページをご覧になったりする際に、主に以下の目的で利用します。

- ・サイトの利用者数およびトラフィック調査・解析を行うため
- ・最適なコンテンツ、各種サービス、広告などを配信・提供したりするため
- ・ユーザーからのお問合せに対応する際に、サービスご利用状況を確認するため

9-3. 提携先によるクッキー等の設定

当社の提携先がクッキー等を設定し、提携先が独自に履歴情報および特性情報を取得することがあります。その場合、その情報は当社に提供・開示されることはなく、各提携先のプライバシーポリシーに基づき運用・管理されます。当社が運営するサイト上でクッキー等を設定している主な第三者とその会社のプライバシーポリシーは下記の通りです。

Google

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ja>

ヤフー株式会社

<https://about.yahoo.co.jp/docs/info/terms/chapter1.html#cf2nd>

株式会社サイバー・コミュニケーションズ

<https://www.cci.co.jp/privacypolicy/>

株式会社 fluct

<https://corp.fluct.jp/privacy/>

株式会社マイクロアド

<https://www.microad.co.jp/privacy/>

Popin 株式会社

<http://www.popin.cc/discovery/policy>

株式会社プラットフォーム・ワン

<https://www.platform-one.co.jp/data/>

Verizon Media

<https://www.verizonmedia.com/policies/jp/jp/verizonmedia/privacy/index.html>

Facebook

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

Openx

<https://www.openx.com/legal/privacy-policy/>

ソフトバンク株式会社

<https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/informative/>

Amazon.co.jp

<https://www.amazon.co.jp/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909010>

株式会社オープンエイト

<http://open8.com/privacy/>

CRITEO 株式会社

<https://www.criteo.com/jp/privacy/>

ソネット・メディア・ネットワークス株式会社

https://www.so-netmedia.jp/cookie/dsp_optout.html

Teads Japan

<https://www.teads.com/privacy-policy/>

The Trade Desk

<https://www.adsrvr.org/>

Rubicon Project

<https://rubiconproject.com/jp-privacy-policy/>

GumGum

<https://gumgum.com/privacy-policy>

Index ExchangeInc.

<https://jp.indexexchange.com/privacy/c>

PubMatic Inc.

<https://www.pubmatic.co.jp/legal/privacy-policy-jp/>

Supership株式会社

<https://supership.jp/privacy/>

株式会社リレイド

<https://relaido.co.jp/privacy.html>

株式会社サイバーエージェント

<https://www.lodeo.io/optout/>

株式会社 AJA

<https://aja-kk.co.jp/optout>

チェク・ジャパン株式会社

<https://www.cheq.ai/privacy>

株式会社スリーアイズ

<http://candy-network.com/privacy-policy>

Unruly Group Limited

<http://video.unrulymedia.com/rtbprivacypolicy/index.html>

株式会社インティメート・マージャー

<https://corp.intimatemerger.com/privacypolicy/>

楽天株式会社

<https://grp12.ias.rakuten.co.jp/optout/>

日本オラクル株式会社

<https://www.oracle.com/jp/legal/privacy/privacy-choices.html>

トレジャーデータ株式会社

<https://www.treasuredata.co.jp/privacy/policy-2/>

シナラシステムズジャパン株式会社

<https://cinarra.co.jp/technology-privacy-policy/>

10. 「お客様情報の取扱いについて」の変更手続

当社は、必要に応じて、「お客様情報の取扱いについて」を変更します。但し、法令上お客様の同意が必要となるような変更を行う場合、変更後の「お客様情報の取扱いについて」は、当社所定の方法で変更に同意したお客様に対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、「お客様情報の取扱いについて」を変更する場合には、変更後の「お客様情報の取扱いについて」の効力発生日の2週間前まで(但し、重要な変更については、1ヵ月前まで)に、施行時期および内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、またはお客様が届け出たメールアドレスへ送信する方法により通知しま

す。

制定:2013 年 1 月 1 日

改訂:2020 年 2月26日

改訂:2020 年 7月 1日

改訂:2020 年 9月23日

改訂:2021 年 7月 1 日

改訂:2021 年 11月4日