なっぷ宿泊施設等予約サービスご利用規約

第 1 条（規約の適用）

1.本規約は、株式会社R.project（以下「当社」といいます）が管理・運営するインターネットウェブサイト「なっぷ」「GLAMD」（以下「なっぷ・GLAMD」といいます）を通じてユーザー（フィールド会員登録を行ったユーザー（以下「フィールド会員」といいます）であるか否かを問いません。以下同様）がなっぷ宿泊施設等予約サービス（次条の定義に従います。以下「本サービス」といいます）を利用するにあたり、ユーザーが行う一切の行為に適用されるものとし、ユーザーは、本規約に同意のうえ本サービスを利用するものとします。
2.当社が本サービス上において提示する諸注意等（以下「諸注意等」といいます）が存在する場合には、諸注意等はそれぞれ本規約の一部を構成するものとします。
3.当社は、ユーザーが本サービスを利用したことをもって本規約に同意したものとみなします。

第 2 条（本サービスの定義および契約の成立）

本サービスとは、ユーザーが自らインターネットを通じて、掲載施設（次項の定義に従います）が予め登録した宿泊施設サービス等（以下「宿泊施設サービス等」といいます）の予約を行うことを可能にするサービスをいいます。
なっぷ・GLAMDに掲載されているキャンプ場等の施設（以下「掲載施設」といい、掲載施設のうち日本国外の施設を「海外施設」といいます）は、自己の責任において宿泊および施設利用等に係るサービス（以下「施設提供サービス」といいます）を提供しており、当社は、施設提供サービスの提供に関し何らの関与もしません。
ユーザーが、自らインターネットを通じて施設提供サービスの利用に係る予約の申込みをした場合、当該予約の申込みにつき、なっぷのコンピュータシステム上で「予約番号」が発行され、本サービスの画面上に明示された時点をもって、掲載施設とユーザーの間に当該施設提供サービス利用に係る契約（宿泊契約または施設もしくはサービスの利用契約を指します。以下単に「利用契約」といいます）が成立するものとします。ただし、通信事情、コンピュータの不具合など何らかの事情で、「予約番号」が発行されたにもかかわらずユーザーのコンピュータの画面に表示されなかったとしても、ユーザーがなっぷの「予約照会/変更/取消」機能を使用して、予約内容を確認できる状況になれば、利用契約は成立するものとします。
前項の場合、当社は、利用契約の成立を証するため、「予約番号」を記載した「予約確認メール」をユーザーが予め指定するメールアドレスに配信します。但し、通信事情や当該メールアドレスの誤記等、当社に責のない事由に基づき「予約確認メール」をユーザーが受信することができない場合等の事態が生じても、利用契約の成立に影響を与えるものではありません。
ユーザーは、当社が、ユーザーが予め指定するメールアドレスに対して、予約確認メールおよび関連サービスの案内メールを送付することについて、予め同意します。本条の定めに基づき掲載施設とユーザーとの間で利用契約が成立した場合、ユーザーは、当該掲載施設にて別途定めるキャンセル料の負担等の義務が自己に生じることを承諾したものとみなされます。

第 3 条（本サービスにおける利用料金の考え方）

ユーザーは、掲載施設の提供する空室状況または施設提供サービスの利用に係る料金（以下「利用料金」といいます）等に関する情報が、他の媒体で提供される情報と異なる場合があることを了承します。なお、掲載施設の提供する利用料金には、消費税が含まれておりますが、サービス料やその他諸税については含まれている場合と含まれていない場合があります。
ユーザーは、掲載施設の提供する利用料金が変更されることを了承します。変更後の料金は、変更後に利用契約が成立したユーザーにのみ適用され、変更前に利用契約が成立したユーザーには変更前の利用料金が適用されます。
利用契約成立後に利用料金が変更し、その後、ユーザーが予約内容を変更した場合、当該ユーザーには変更後の利用料金が適用されます。但し、変更内容が、宿泊日数および宿泊施設サービス数の双方または一方の減少に限られる場合、当該ユーザーには変更前の利用料金が適用されるものとします。

第 4 条（予約の変更・キャンセルの成立と無連絡キャンセルの禁止）

ユーザーは、宿泊施設サービス等の予約をキャンセルする場合、なっぷ上の「予約内容照会画面」を通じて、予約内容を確認の上、インターネットを通じた予約はインターネット上でキャンセルの手続きをすることとします。
なお、インターネットを通じて予約したユーザーは、予約内容照会画面における「インターネットからの変更可能日時」を超えて予約をキャンセルしようとする場合、自己が予約した掲載施設に対して直接連絡のうえ、速やかにキャンセルの手続きをすることとします。
但しユーザーが、自らの予約内容の確認に必要な予約番号が分からなくなった場合や、予約番号と確認キーが記載されたメールが何らかの事情でユーザーに到達しなかった場合等、予約内容の確認が困難または不可能な状況となった場合、ユーザーは、なっぷ上の「予約内容照会画面」を通じて、予約番号と確認キーが記載されたメールの再送信を当社に請求し、当該メールの受信後すみやかに、キャンセルの手続きをすることとします。
万一、再送信されたメールが、何らかの事情で当社所定の期間内にユーザーに受信されなかった場合には、ユーザーは、当社の指定する連絡先に対して問い合わせを行なった上で、当該掲載施設に対し、キャンセルの手続きをすることとします。
これらの手続きを怠った結果、当該掲載施設に損害が発生した場合、ユーザーは当該損害について賠償する責任を負担します。

ユーザーが予約のキャンセルを行う場合、以下に定める時点をもって、キャンセルが成立するものとします。
(1) フィールド会員が自らインターネットを通じて予約のキャンセルを行う場合：なっぷの「予約状況照会画面」から予約内容が消去された時点
(2) 掲載施設に直接連絡し、予約のキャンセルを行う場合：掲載施設が、ユーザーに対し、予約キャンセルを了承した旨通知した時点
(3) その他の方法による場合：当社が所定の方法に従い予約キャンセル完了の通知をした時点
ユーザーは、施設提供サービス利用予定日に当該サービスを利用することができないことが判明したとき、速やかに当該掲載施設へその旨連絡し、当該掲載施設の指示に従うものとします。なお、ユーザーが当該掲載施設に対しキャンセル料を支払う義務を負担している場合、当該掲載施設が定めるキャンセル料を、所定の方法および期日までに支払うものとします。
当社および掲載施設は、ユーザーが、事前に何らの連絡もなく施設提供サービス利用予定日当日に姿を現さず、当該掲載施設を利用しなかった場合には、無連絡キャンセルとみなし、本規約第6条に基づく措置をとることができるものとします。なお、ユーザーは、当該掲載施設が定めるキャンセル料を、所定の方法および期日までに支払わなければなりません。ユーザーが、成立した予約の変更をする場合、インターネットを通じた予約はインターネット上で変更手続きをすることとします。なお、インターネットを通じて予約したユーザーは、予約内容照会画面における「インターネットからの変更可能日時」を超えて予約の内容を変更しようとする場合、自己が予約した掲載施設に対して直接連絡のうえ、速やかに予約内容変更の手続きを行うものとします。なお、ユーザーは、なっぷ上の空室状況によっては、取消操作後の再予約ができない場合のあることを予め了承するものとします。
ユーザーが予約の変更を行う場合、以下に定める時点をもって、変更が完了するものとします。
(1) フィールド会員が自らインターネットを通じて予約の変更を行う場合：なっぷの「予約状況照会画面」に表示される予約内容が変更された時点
(2) 掲載施設に直接連絡し、予約の変更を行う場合：当該掲載施設が、ユーザーに対し、予約変更を了承した旨通知した時点
(3) その他の方法による場合：当社が所定の方法に従い予約変更の確認通知をした時点
成立した予約の変更手続の実施日によっては、当該掲載施設が定めるキャンセル料が発生することがあります。その場合、ユーザーは、当該掲載施設所定の方法および期日までにキャンセル料を支払わなければならないこととします。
ユーザーが予約のキャンセルを希望しない場合においても、当社が、ユーザーによる施設提供サービス利用に係る予約内容につき、法令等に抵触すると判断しうる場合または合理的に不適切と判断できる場合には、当該掲載施設が、当該予約をキャンセルする権利を有するものとします。

第 5 条（ユーザーの遵守事項）

ユーザーは、なっぷ・GLAMDを利用することにより得られる情報を、当社および掲載施設の事前の承諾なく自己の私的利用以外の目的で複製・送信しない他、方法の如何を問わず第三者による利用に供しないものとします。
ユーザーは、予約金等が必要な掲載施設を予約する際には、当該掲載施設の定める期日までに当該予約金等を納めるものとします。なお、ユーザーが当該掲載施設の定める期日までに予約金等を支払わなかった場合においても、当該予約はキャンセルされません。
前項で、掲載施設が、ユーザーの登録した連絡先へ電子メール等により予約金等の支払の催告を行ったにもかかわらず支払が為されない場合、または連絡が取れない場合には、当該掲載施設が当該予約を無連絡キャンセルされたものと判断する権利を有することを、ユーザーは予め承諾します。ただし、当該掲載施設からユーザーに対し、当該予約を取り消した旨の通知がない段階では、当該予約は有効であるものとします。
ユーザーは、自己の責任において直接掲載施設との契約を履行するものとし、施設提供サービスに関する問い合わせ・要望等は当該掲載施設に対して直接行うものとします。
前4項の他、ユーザーは、掲載施設が別途定める条件・規則等を十分に理解し遵守するものとします。
ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、次の行為をしてはならないものとします。
(1)第三者になりすまして情報を送信または書き込む行為
(2) 当社の承認した以外の方法により本サービスを利用する行為
(3) 有害なコンピュータプログラム等を送信または書き込む行為、スパムメール、チェーンレター、ジャンクメール等を送信する行為
(4) 当社または第三者の著作権、その他知的財産権を侵害しまたは侵害するおそれのある行為
(5) 当社、掲載施設および第三者を誹謗、中傷しまたは名誉を傷つけるような行為
(6) 公序良俗に反する内容の情報、文書および図形等を他人に公開する行為
(7) 施設提供サービスの利用者またはユーザー個人の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード番号等について、故意であるか否かを問わず虚偽または不備のある情報を登録する行為
(8) 掲載施設の請求する予約金、キャンセル料または利用料金の不払（理由の如何を問いません）
(9) 掲載施設での暴力行為等掲載施設、当社または第三者に対する迷惑行為
(10) 同日程で複数の掲載施設を予約するなど、施設提供サービスの利用が不可能と認められる予約行為
(11) 他者への転売や商用目的での予約と認められる予約行為
(12) その他法令に違反する、または違反するおそれのある行為
前項各号の一に該当するユーザーの行為によって、当社または第三者に損害が生じた場合、ユーザーはすべての法的責任を負担するものとし、当社および第三者に損害を与えないものとします。
第6条に基づき、当社が施設提供サービス利用に係る予約をキャンセルした場合、ユーザーは、当該掲載施設に係るキャンセル料を納めるものとします。
ユーザーは、施設提供サービスの内容について苦情を有する場合、その場で当該苦情を当該掲載施設に対して申し立てるものとします。
ユーザーが未成年者の場合は、法定代理人の同意を得て予約を行なうものとします。万一、法定代理人の同意があると偽った場合や、成年者であると偽った場合は、その行為について取り消すことはできません。

第 6 条（ユーザーの遵守事項の違反等の場合の措置）

当社は、ユーザーが前条の遵守事項に違反した場合、その他当社が本サービスの運営上不適当と判断した場合には、当該行為を停止させ、当該ユーザーと当該掲載施設の利用契約をキャンセルし、または掲載情報を削除する権利を留保するとともに、当該ユーザーの本サービスを含む、なっぷ・GLAMDに係る一切のサービスの利用停止、フィールド会員資格の剥奪もしくは損害賠償請求等必要な措置（法的措置を含みます）を取ることができるものとします。
当社は、ユーザーが前条の遵守事項に違反していると推測される場合、その他当社が本サービスの運営上不適当と合理的に判断した場合には、当該行為の詳細についてユーザーに確認させていただくことがあります。

第 7 条（著作権）

ユーザーは、なっぷ・GLAMDを通じて提供されるすべてのコンテンツについて、当社の事前の承諾なく著作権法で定めるユーザー個人の私的利用の範囲を超える使用をしてはならないものとします。
本条の規定に違反して紛争が発生した場合、ユーザーは、自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、当社および第三者に一切の損害を与えないものとします。

第 8 条（なっぷ・GLAMD掲載施設の加減）

なっぷ・GLAMDに掲載される施設は、当社または掲載施設の都合により、ユーザーへの事前の通知なく変更（追加および参画の終了を含みます。以下同様）される場合があり、ユーザーは予めこれを承諾するものとします。
前項の規定に基づき、掲載施設が変更された時点において、ユーザーと当該掲載施設の間で利用契約が成立している場合には、当該契約は有効に存続するものとし、掲載施設の変更は、当該利用契約に対し何らの影響も及ぼさないものとします。

第 9 条（なっぷ・GLAMDおよび本サービスの一時的な停止）

当社は、次の各号に該当する場合にはユーザーへ事前に通知することなく、なっぷ・GLAMDおよび本サービスの一時的な運用の停止を行うことがあります。
(1) なっぷ・GLAMDの保守または仕様の変更を行う場合
(2) 天災地変その他非常事態が発生し、または発生するおそれがあり、なっぷ・GLAMDおよび本サービスの運営ができなくなった場合
(3) 当社が、やむを得ない事由によりなっぷ・GLAMD本サービスの運営上一時的な停止が必要と判断した場合

第 10 条（当社の免責）

当社は、掲載施設の営業状況等につき調査する義務を負わないものとします
当社は、施設提供サービス等について何等の保証もいたしません。また、掲載施設等に関する情報は、フィールド会員または当該掲載施設がなっぷ・GLAMDに登録したものであり、当社は、当該情報の正確性、完全性または有用性等についても保証いたしません。万一、施設提供サービス等に関連して何らかのトラブルがユーザーと掲載施設の間で生じた場合にも、当該トラブルが当社の責に帰すべき事由による場合を除き、当社は何らの責任も負いません。
自然災害、回線の輻輳（ふくそう）、機器の障害または保守のための停止、掲載施設の参画の終了等による情報の損失、遅延、誤送、または第三者による情報の改竄や漏洩等により発生した損害について、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、当社は、何ら責任を負いません。
前各項の他本サービスに関連して発生したユーザーと掲載施設間の一切の紛争について、当該紛争が当社の責に帰すべき事由による場合を除き、当社は何ら責任を負いません。
前各項の規定に則り当社が責任を負う場合であっても、当社の故意または重過失がない限り当社の責任は直接かつ通常の損害に限られるものとします。

第 11 条（規約の変更）

当社は、次に掲げる場合、ユーザーからの個別の同意を得ることなく当社の裁量で本規約（なっぷ・GLAMDに掲載する本サービスに関するルールを含みます。以下本条において同じ。）を変更することができるものとします。
・本規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合する場合
・本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合
・前項の本規約の変更の効力発生日以降に、ユーザーが本サービスを利用した場合（当社から発行されたID、パスワードによりログインした場合を含みます。）、本規約の変更に同意したものとみなします。
当社は、ユーザーに対して、本規約の変更にあたり、変更した本規約の効力発生日と変更内容を次に定める方法により周知するものとします。
周知の時期：変更後の本規約の効力発生日の2週間前まで（但し、重要な変更については、1ヵ月前まで）
周知の方法：以下のいずれかの方法
(i)なっぷ・GLAMDに掲載する方法

(ii)ユーザーが届け出たメールアドレスへ送信する方法

第 12 条（権利義務の譲渡禁止）

ユーザーは、本サービスに関するユーザーとしての地位および当該地位に基づく権利義務を、当社が予め承諾した場合を除き、第三者に譲渡し、または担保に供してはならないものとします。
ユーザーが前項に違反した場合、当社は、当該ユーザーと当該掲載施設の利用契約をキャンセルし、または掲載情報を削除する権利を留保するとともに、当該ユーザーの本サービスを含む、なっぷ・GLAMDに係る一切のサービスの利用停止、フィールド会員資格の剥奪もしくは損害賠償請求等必要な措置（法的措置を含みます）を取ることができるものとします。

第 13 条（準拠法および管轄）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に関する一切の紛争は、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 14 条（協議）

本規約に定めのない事項および本規約の各条項について疑義が生じた場合、当社およびユーザーは誠意をもって協議し、解決するものとします。

第 15 条（公営施設に関する例外）

掲載施設のうち、公営施設（行政が設置し、行政が管理運営を行っている施設をいい、なっぷ新規申込時にその旨の申告を行った施設をさします。）については、第2条第3項の規定にかかわらず、適用法令および条例に従い、利用契約の成立又は利用許可が認められる時点において、利用契約が成立し、又は利用許可がなされるものとします。これにより第2条第3項に定める時期と異なる時点において利用契約が成立し、又は利用許可がなされることとなる場合、第2条第3項のうち「予約内容を確認できる状況になれば、利用契約は成立するものとします。」との部分は「予約内容を確認できる状況になれば、予約は確定するものとします。」と、第2条第4項のうち「利用契約の成立を証するため」との部分は「予約の確定を証するため」と、「利用契約の成立に影響を与えるものではありません。」との部分は「予約の確定に影響を与えるものではありません。」と、第2条第5項のうち「利用契約が成立した場合」との部分は「予約が確定した場合」と、第3条第2項のうち「変更後に利用契約が成立したユーザーにのみ適用され、変更前に利用契約が成立したユーザーには」との部分は「変更後に予約が確定したユーザーにのみ適用され、変更前に予約が確定したユーザーには」と、第3条第3項のうち「利用契約成立後に利用料金が変更し、その後、ユーザーが予約内容を変更した場合、当該ユーザーには変更後の利用料金が適用されます。」との部分は「予約確定後に利用料金が変更し、その後、ユーザーが予約内容を変更した場合、当該ユーザーには変更後の利用料金が適用されます。」と、第6条第1項のうち「利用契約をキャンセルし」との部分は「利用契約または確定した予約をキャンセルし」と、第8条第2項のうち「ユーザーと当該掲載施設の間で利用契約が成立している場合には、当該契約は有効に存続するものとし、掲載施設の変更は、当該利用契約に対して何らの影響も及ぼさないものとします。」との部分は「ユーザーと当該掲載施設の間で予約が確定している場合には、当該予約は有効に存続するものとし、掲載施設の変更は、当該予約に対して何らの影響も及ぼさないものとします。」と読み替えて適用するものとします。

制定：2013年　3月　 1日
改訂：2019年　9月　 2日
改訂：2020年　7月　 1日
改訂：2021年　4月 23日
改訂：2021年　7月　 1日